

# Algemene Voorwaarden StandSite.com

## 1. Algemeen

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- StandSite.com:** de opdrachtnemer, zijnde StandSite.com B.V. gevestigd te (4851 CK) Ulvenhout aan de Dorpstraat 49, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 11069367.
- Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een Overeenkomst sluit met StandSite.com.
- Overeenkomst:** de afspraken tussen StandSite.com en Opdrachtgever over de door StandSite.com voor Opdrachtgever te verrichten Diensten.
- Diensten:** Alle diensten die StandSite.com in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst verricht ten behoeve van Opdrachtgever, zoals omschreven in de Offerte en daarbij behorende Bijlagen.
- Offerte:** De aanbieding die StandSite.com aan Opdrachtgever heeft gedaan voor de levering van de Diensten.
- Bijlagen:** De bijlagen bij de Offerte en/of de Overeenkomst.

## 2. Toepasselijkheid

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Offertes van StandSite.com en op alle Overeenkomsten tussen StandSite.com en Opdrachtgever, alsmede op alle werkzaamheden die StandSite.com voor Opdrachtgever verricht.
- De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

## 3. Totstandkoming van de Overeenkomst

- StandSite.com verstrekt een Offerte aan Opdrachtgever. De Offerte bevat een omschrijving van de Diensten, waaronder in ieder geval de naam en datum van het evenement, de vergoeding c.q. het totale bouwbedrag (kosten en honorarium), het bestek en contactpersonen. Offertes zijn vrijblijvend, tenzij StandSite.com anders heeft vermeld.
- De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever de Offerte van StandSite.com aanvaardt, tenzij StandSite.com onverwijld na acceptatie de Offerte herroept.
- Eventuele van de Offerte afwijkende afspraken of wijzigingen na de totstandkoming van de Overeenkomst binden StandSite.com slechts indien deze schriftelijk zijn bevestigd door StandSite.com.

## 4. Aanlevering informatie en gebruik faciliteiten

- Opdrachtgever dient alle door StandSite.com verlangde informatie die StandSite.com nodig heeft voor uitvoering van de Overeenkomst tijdig en op de door StandSite.com aangegeven wijze te verstrekken.
- Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door hem aan StandSite.com verstrekte informatie, ook indien deze van derden afkomstig is.
- Opdrachtgever zorgt ervoor dat StandSite.com tijdig kan beschikken over toegang tot alle plaatsen die StandSite.com moet betreden voor uitvoering van de Overeenkomst en alle faciliteiten die nodig zijn voor uitvoering van de Overeenkomst.

## 5. Uitvoering van de Overeenkomst

- De werkzaamheden voor Opdrachtgever worden naar beste vermogen uitgevoerd door StandSite.com. Op StandSite.com rust een inspanningsverplichting.
- StandSite.com bepaalt de wijze van uitvoering van de Overeenkomst en wie daarvoor wordt ingezet.
- Het staat StandSite.com vrij om bij of voor de uitvoering van de Overeenkomst derden in te schakelen. StandSite.com aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de werkzaamheden die door derden worden verricht.
- Indien er termijnen zijn verstrekt door StandSite.com, dan zijn die termijnen indicatief. Een termijn is alleen een fatale termijn indien dat schriftelijk is overeengekomen.

## 6. Realisatie ontwerp, coördinatie en oplevering

- StandSite.com ontwerpt en realiseert het te leveren object (zoals bijvoorbeeld een stand, een display of inrichting). Realisatie vindt plaats op basis van de uitgangspunten als vermeld in de Offerte. Na een akkoord van Opdrachtgever op het ontwerp zal het betreffende object in productie gaan. De data voor de productie als onderdeel van de Diensten is vermeld in de Offerte. De levertijd is acht (8) weken gerekend vanaf de dag van de ondertekening van de Overeenkomst, tenzij schriftelijk anders is vermeld in de Offerte. Zonder

schriftelijke acceptatie van de Offerte zal geen aanvang gemaakt worden met uitvoerende werkzaamheden. Bij niet tijdige acceptatie door Opdrachtgever of in geval van door Opdrachtgever gewenste wijzigingen op het ontwerp kan StandSite.com geen aansprakelijkheid accepteren voor overschrijding van de opleverdatum/tijd.

- Het object wordt gebouwd door een door StandSite.com ingeschakelde derde. Een stand wordt bijvoorbeeld gebouwd door een standbouwer.
- StandSite.com coördineert de feitelijke bouw op het evenement als onderdeel van de Diensten. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zal StandSite.com in en op naam van Opdrachtgever zorgdragen voor de benodigde technische middelen en aansluitingen op het evenement. Hierbij gaat het veelal om (a) een hoofdaansluiting en verbruik van water, elektra en internet; (b) statistische calculaties; (c) tuiipunten; (d) heftruck; (e) opslag van leeggoed, (f) drayage op locatie, (g) (stand)bewaking en (h) schoonmaak op locatie. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de voldoening van alle daarop betrekking hebbende kosten, alsook voor eventuele andere kosten en toeslagen die vanuit de beurs- of eventorganisatie worden opgelegd. De kosten en toeslagen zullen separaat door de beurs- of eventorganisatie aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht. StandSite.com zal daarvoor namens Opdrachtgever de benodigde aanvragen doen, waarmee Opdrachtgever zich op voorhand akkoord verklaart. Voorzover nodig verstrekt opdrachtgever de daarvoor benodigde gegevens of toegangscode. Indien StandSite.com deze middelen en aansluitingen op verzoek van Opdrachtgever op naam van StandSite.com verzorgt en deze kosten (voor)financiert, dan worden deze kosten doorbelast aan Opdrachtgever met een opslag van 10% managementfee over het totaalbedrag, zijnde handelingskosten.
- Tenzij anders is overeengekomen geschiedt feitelijke oplevering op de dag of een dag voor aanvang van het evenement waarop de Diensten zien. Met aanvang van het betreffende evenement wordt Opdrachtgever geacht de Diensten volledig te hebben goedgekeurd en aanvaard. Afwijkingen in het eindresultaat ten opzichte van het overeengekomen ontwerp zijn geen reden voor afkeuring, korting, schadevergoeding of ontbinding van de Overeenkomst, wanneer deze afwijkingen, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid van ondergeschikte betekenis te zijn.
- Na afloop van het betreffende evenement zal het object worden afgebouwd. Het materiaal zal ofwel door Opdrachtgever worden opgehaald, dan wel door StandSite.com worden opgeslagen of vernietigd in overeenstemming met het bepaalde in artikel 7 van deze algemene voorwaarden.

## 7. Opslag en beheer

- StandSite.com biedt de mogelijkheid voor opslag en beheer van materialen. Indien Opdrachtgever daarvan gebruik wenst te maken, zal de duur en voorwaarden voor opslag en beheer in de Offerte worden opgenomen.
- StandSite.com is gerechtigd om jaarlijks de tarieven voor opslag en beheer aan te passen.
- Bij beëindiging van opslag, door zowel Opdrachtgever als door StandSite.com, worden naast genoemde opslagkosten ook handlingkosten en transport- en/of afvoerkosten aan Opdrachtgever in rekening gebracht.
- Ingeval Opdrachtgever na een evenement nalaat de materialen af te voeren, is StandSite.com gerechtigd deze op te slaan en te beheren voor rekening van Opdrachtgever op basis van de reguliere opslag- en beheerskosten die op dat moment door StandSite.com worden gehanteerd, dan wel te (laten) vernietigen. StandSite.com is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade van Opdrachtgever als gevolg hiervan.

## 8. Duur van de Overeenkomst

- De Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd en eindigt bij voltooiing van de Diensten, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit.
- Opdrachtgever kan de Overeenkomst alleen tussentijds annuleren op de wijze zoals weergegeven in artikel 9 van deze algemene voorwaarden.

## 9. Annulering van de Overeenkomst

- Opdrachtgever kan een Overeenkomst alleen annuleren door een schriftelijke kennisgeving daarvan aan StandSite.com te sturen aan [info@wifdesign.nl](mailto:info@wifdesign.nl). Opdrachtgever ontvangt van StandSite.com een bevestiging

- van de annulering. Zolang Opdrachtgever geen bevestiging heeft ontvangen blijft de Overeenkomst onverminderd van kracht. De Opdrachtgever dient zelf contact op te nemen ingeval een bevestiging uitblijft.
2. Ingeval van annulering van een Overeenkomst door Opdrachtgever, ongeacht de reden daarvoor, zal StandSite.com kosten bij Opdrachtgever in rekening brengen, waarbij de volgende staffel geldt:
    - a. Bij een annulering tot 30 dagen voorafgaande aan de dag waarop het in de Offerte genoemde evenement zou plaatsvinden: 100% van de aan StandSite.com toekomende vergoeding (honorarium) als genoemd in de Offerte.
    - b. Bij een annulering binnen 30 dagen voorafgaande aan de dag waarop het in de Offerte genoemde evenement zou plaatsvinden: 150% van de aan StandSite.com toekomende vergoeding als genoemd in de Offerte.
  3. Ingeval StandSite.com op het moment van annuleren reeds kosten is verschuldigd aan derden, zoals aan toeleveranciers, in verband met uitvoering van de Overeenkomst, dan zal StandSite.com deze kosten in alle gevallen volledig doorbelasten aan Opdrachtgever, dit naast de kosten als bedoeld in lid 2.
  4. Een wijziging van de datum of uitstel van het evenement, zoals weergegeven in de Offerte, geldt als annulering. Het bepaalde in lid 2 is in dat geval van overeenkomstige toepassing.
- 10. Ontbinding van de Overeenkomst**
1. StandSite.com kan de Overeenkomst met onmiddellijke ingang buitengerechtelijk schriftelijk ontbinden indien:
    - a) Opdrachtgever in verzuim is onder de Overeenkomst doordat Opdrachtgever enige verplichting uit de Overeenkomst niet tijdig, niet of onvolledig of nakomt;
    - b) Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard of aan opdrachtgever (al dan niet voorlopig) surseance van betaling is verleend; of
    - c) Opdrachtgever de onderneming geheel of gedeeltelijk liquideert dan wel stil legt, dan wel geheel of gedeeltelijk overdraagt.
  2. Indien StandSite.com gebruik maakt van haar rechten als verwoord in lid 1, dan is zij jegens Opdrachtgever nimmer aansprakelijk voor de daaruit eventueel voor Opdrachtgever ontstane schade van welke aard dan ook. Ingeval een dergelijke beëindiging plaats vindt voordat alle Diensten zijn verricht heeft StandSite.com recht op vergoeding van het positieve contractsbetrag voor de overeengekomen Diensten.
  3. In afwijking op artikel 6:271 BW komen partijen overeen dat geen ongedaanmakingsverplichting op StandSite.com rust voor reeds door haar ontvangen vergoedingen. Bedragen die StandSite.com vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij ter uitvoering van de Overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
- 11. Geheimhouding**
1. De partij die gegevens van de andere partij ontvangt onder de Overeenkomst, welke gegevens in redelijkheid hebben te gelden als vertrouwelijk, zorgt ervoor dat deze gegevens geheim blijven en zal deze als zodanig behandelen. Deze verplichting geldt niet voorzover het noodzakelijk is dat de ontvangende partij de gegevens aan een derde verstrekt vanwege een rechterlijke uitspraak, een wettelijke plicht of voor een goede uitvoering van de Overeenkomst.
  2. De ervaring en knowhow die StandSite.com opdoet gedurende de uitvoering van de Overeenkomst vallen niet onder de verplichting tot geheimhouding.
- 12. Privacy en persoonsgegevens**
1. Partijen zullen, bij het verwerken en delen van persoonsgegevens, voldoen aan de op hen rustende verplichtingen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
  2. Opdrachtgever vrijwaart StandSite.com voor aanspraken van personen van wie de persoonsgegevens door Opdrachtgever worden gedeeld en door StandSite.com worden verwerkt in verband met de uitvoering van de Overeenkomst.
- 13. Betaling en kosten**
1. Alle vermelde bedragen zijn exclusief btw en andere heffingen welke van overheidswege zijn of worden opgelegd. Alle prijzen zijn in Euro's en Opdrachtgever dient alle betalingen in Euro's te voldoen.
  2. StandSite.com stuurt een factuur aan Opdrachtgever voor de verschuldigde bedragen. Tenzij anders is

- overeengekomen zal facturering plaats vinden in 2 termijnen, op de wijze en onder de voorwaarden zoals uiteengezet in de Offerte. Is niets overeengekomen over de betalingstermijn, dan geldt een termijn van 14 dagen.
3. Meer- of minderwerk zal direct na afloop van het evenement waarop de Diensten zien worden gefactureerd in overeenstemming met het bepaalde in Artikel 15. De meer- of minderwerfactuur dient binnen 30 dagen na factuurdatum voldaan te zijn, tenzij StandSite.com schriftelijk anders heeft vermeld.
  3. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening en/of opschorting van enige betalingsverplichting, noch tot beslaglegging onder zichzelf.
  4. StandSite.com heeft het recht de overeengekomen vergoeding te wijzigen als na het tijdstip van het sluiten van de Overeenkomst sprake is van wijziging in kosten of prijsverhogingen van toeleveranciers. Dergelijke wijzigingen worden doorbelast. Het is StandSite.com voorts toegestaan om een wijziging van btw of enige andere heffing vanuit overheidswege al dan niet tussentijds door te berekenen in de prijzen.
  5. StandSite.com is gerechtigd zekerheid te verlangen of een aanbetaling te vragen van Opdrachtgever. Een aanbetaling kan, naar keuze van StandSite.com, bestaan uit een deel van of het volledige overeengekomen bedrag van de Diensten. Opdrachtgever zal daarvoor een factuur ontvangen, welke factuur binnen 14 dagen na de factuurdatum dient te zijn voldaan, tenzij StandSite.com schriftelijk anders heeft vermeld.
  6. Wanneer de uitvoering van de Diensten wordt onderbroken of vertraagd door omstandigheden die niet aan StandSite.com zijn toe te rekenen, dan is Opdrachtgever verplicht de kosten die dit met zich meebrengt te vergoeden.
  7. Indien Opdrachtgever een factuur niet tijdig betaalt of naloot de zekerheid of aanbetaling tijdig te voldoen conform lid 5, is StandSite.com gerechtigd om iedere verdere uitvoering van de Overeenkomst te weigeren totdat betaling heeft plaatsgevonden. StandSite.com is nimmer aansprakelijk voor schade en/of kosten van Opdrachtgever of derden als gevolg van een dergelijke weigering.
  8. Indien Opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn heeft betaald, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is StandSite.com gerechtigd vanaf dat moment de wettelijke handelsrente (artikel 6:119a BW) in rekening te brengen. Daarnaast is Opdrachtgever dan gehouden alle door StandSite.com gemaakte buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten te vergoeden.
  9. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
  10. Afwijkingen in het (eind)resultaat ten opzichte van hetgeen is overeengekomen zijn geen reden voor afkeuring, korting, schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, wanneer deze afwijkingen, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid van ondergeschikte betekenis zijn.
- 14. Pand- en retentierecht**
1. StandSite.com heeft jegens eenieder, die daarvan afgifte verlangt, een pandrecht en een retentierecht op alle zaken, documenten en gelden die StandSite.com uit hoofde van de Overeenkomst onder zich heeft of zal krijgen, voor alle vorderingen die StandSite.com ten laste van Opdrachtgever heeft of mocht krijgen.
  2. StandSite.com zal eenieder, die ten behoeve van Opdrachtgever zaken, documenten en gelden aan StandSite.com toevertrouwt voor het verrichten van Diensten, beschouwen als door Opdrachtgever gevolmachtigd tot het vestigen van een retentie- en pandrecht op deze zaken, documenten en gelden als bedoeld in lid 1.
- 15. Meer- of minderwerk**
1. Conceptwijzigingen na het geaccordeerde definitieve ontwerp van het te realiseren object zullen op basis van uren aan Opdrachtgever worden doorberekend.
  2. Verrekening van meer- en minderwerk vindt in ieder geval plaats: in geval van bestekwijzigingen na het akkoord als bedoeld in lid 1 (wijzigingen in het bestek, het werk of de voorwaarden van uitvoering van het werk); in geval van afwijkingen van de bedragen van stelposten en van verrekenbare en/of geschatte hoeveelheden.
  3. Overige bestelwijzigingen zullen op basis van meer- of minderwerk aan Opdrachtgever worden be- of verrekend. Kostenverhogende omstandigheden die niet te wijten zijn aan StandSite.com worden ook verrekend als meerwerk.
- 16. Eigendom en intellectuele eigendom**
1. Voor alle op grond van de Diensten en/of de Overeenkomst specifiek voor Opdrachtgever gemaakte materialen, zoals beschreven in het bestek behorende bij de Offerte en/of de

- Overeenkomst, dan wel anderszins voor Opdrachtgever ontwikkeld, zal Opdrachtgever na betaling van het verschuldigde onder de betreffende Overeenkomst een recht tot gebruik krijgen overeenkomstig de bestemming, zoals beschreven in de Offerte. Het recht tot gebruik eindigt nadat het daarin beschreven evenement is afgelopen. Opdrachtgever heeft zonder schriftelijke toestemming niet het recht om het resultaat van Diensten aan te passen, ruimer of op andere wijze te (her)gebruiken of uit te voeren dan is overeengekomen, of om dit door derden te laten doen.
- De Overeenkomst strekt niet tot overdracht van intellectuele eigendomsrechten.
  - Alle uit de Diensten en/of de Overeenkomst voortvloeiende rechten van intellectuele eigendom, waaronder tekening-, model- en/of auteursrechten op ieder ontwerp en ieder resultaat, komen toe aan StandSite.com. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, blijven de in het kader van de Diensten en/of de Overeenkomst door StandSite.com tot stand gebrachte resultaten (zoals ontwerpen, ontwerpschetsen, concepten, adviezen, rapporten, begrotingen, ramingen, bestekken, werktekeningen, illustraties, foto's, prototypes, maquettes, mallen, films, presentaties en andere materialen of bestanden) eigendom van StandSite.com, ongeacht of deze aan Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot verveelvoudiging of openbaarmaking hiervan, tenzij StandSite.com schriftelijk daarmee heeft ingestemd.
  - Bij overtreding van één of meerdere verplichtingen uit hoofde van lid 3 verbeurt Opdrachtgever aan StandSite.com een onmiddellijk opeisbare boete ter hoogte van EUR 25.000, vermeerderd met een bedrag van EUR 2.500 voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, met een maximum van EUR 200.000,-. Deze boete geldt onverminderd de overige rechten van StandSite.com, waaronder begrepen het recht op volledige schadevergoeding en het recht om volledige nakoming te vorderen.
- 17. Aansprakelijkheid en verzekering**
- Behoudens opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van StandSite.com is StandSite.com tegenover Opdrachtgever nooit aansprakelijk voor vergoeding van schade ontstaan als gevolg van de uitvoering van de Overeenkomst.
  - Ingeval StandSite.com wel aansprakelijkheid kan worden gehouden, dan is de totale aansprakelijkheid van StandSite.com in alle gevallen beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door StandSite.com gesloten verzekering wordt uitbetaald. Indien en voor zover, om welke reden dan ook, geen uitkering krachtens bedoelde verzekering mocht plaatsvinden, is de aansprakelijkheid van StandSite.com beperkt tot de bedragen die StandSite.com in verband met de Overeenkomst aan Opdrachtgever in rekening heeft gebracht.
  - StandSite.com is nimmer aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade, zoals vertragingsschade, gederfde winst, gemiste besparingen, imagoschade, etc.
  - Opdrachtgever vrijwaart StandSite.com tegen alle aanspraken van derden die samenhangen met of voortvloeien uit werkzaamheden voor Opdrachtgever.
  - Tijdens de bouw van de stand en tijdens het evenement waarvoor de stand gebruikt wordt zijn materialen van Opdrachtgever en van derden aanwezig. Opdrachtgever dient zelf adequate verzekeringen af te sluiten voor alle goederen die hij tijdens een beurs of evenement onder zich heeft of krijgt. Dit geldt voor de onder de Diensten aan Opdrachtgever geleverde hele stand, de standinrichting evenals voor alle extra materialen welke Opdrachtgever binnen de Diensten (in huur of gebruik) ter beschikking worden gesteld. Ingeval van schade en/of verdwijning en/of diefstal van een en ander is Opdrachtgever gehouden de daardoor ontstane schade te vergoeden. StandSite.com is niet aansprakelijk voor beschadiging en/of verdwijning en/of diefstal van materialen die door Opdrachtgever tijdens een beurs of evenement op de stand worden gebruikt, of die na beëindiging worden achtergelaten.
- 18. Overmacht**
- StandSite.com is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting onder de Overeenkomst, indien zij daartoe gehinderd wordt door overmacht. Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen: alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop StandSite.com geen invloed kan uitoefenen, waardoor StandSite.com niet in staat is haar verplichtingen onder de Overeenkomst na te komen, wanprestaties van toeleveranciers van StandSite.com daaronder begrepen.

- Indien een situatie van overmacht langer duurt dan een maand heeft elk van partijen het recht om de Overeenkomst te ontbinden. Opdrachtgever kan bij een dergelijke ontbinding geen aanspraak maken op schadevergoeding.

#### **19. Marketing en registratie**

- Het is StandSite.com toegestaan in advertenties, reclameuitingen of anderszins in het kader van marketingactiviteiten de naam van Opdrachtgever te vermelden, zowel offline als online.
- StandSite.com heeft het recht om (delen van) de ontwikkeling en het resultaat van de Diensten voor Opdrachtgever op beeldmateriaal vast te leggen en dit beeldmateriaal te verveelvoudigen en openbaar te maken, zowel offline als online, alsmede om derden toestemming te verlenen dit materiaal te verveelvoudigen of openbaar te maken.

#### **20. Toepasselijk recht en geschillen**

- Op alle Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en StandSite.com is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- Geschillen tussen Opdrachtgever en StandSite.com verband houdend met de door hen gesloten Overeenkomst zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter van de rechtbank Zeeland-West-Brabant, locatie Breda.

#### **21. Wijzigingen**

- StandSite.com heeft het recht om de algemene voorwaarden te wijzigen.
- Een gewijzigde versie van de algemene voorwaarden wordt op de website van StandSite.com gepubliceerd.

#### **22. Taal**

- Deze algemene voorwaarden worden gebruikt in meerdere talen. Ingeval van een discrepantie in de teksten, prevaleert de tekst van de Nederlandstalige versie boven de vertaalde versies voor wat betreft de uitleg van de algemene voorwaarden.

[Ulvenhout, 21 maart 2020]